

Гарантийный талон

Гарантийный срок и срок службы:

- на смеситель, гарантийный срок — 10 лет, срок службы — 25 лет (за исключением перечисленных ниже элементов смесителя);
- на картридж, гибкую подводку, резиновые уплотнители в неподвижных соединениях, гарантийный срок — 5 лет, срок службы — 5 лет.

Гарантийный срок исчисляется с даты приобретения товара в розничной торговой сети при условии соблюдения всех правил установки и эксплуатации изделия.

Для подтверждения даты покупки необходимо предъявить кассовый и товарный чеки и правильно заполненный настоящий гарантийный талон с указанием артикула изделия, даты продажи и с четкой подписью продавца и/или печатью торгующей организации. При установке, сборке и уходе за изделием руководствуйтесь инструкцией по установке и эксплуатации.

Для правильного исполнения гарантийных обязательств покупатель должен соблюдать условия аккуратной транспортировки и хранения товара; следует избегать прямого попадания под дождь/снег и не допускать механических повреждений.

Смесители необходимо хранить в сухих закрытых помещениях при температуре от -10 до +20 °C и относительной влажности не более 65% на расстоянии не менее 1 метра от отопительных приборов и без риска попадания под прямые солнечные лучи.

Гарантия не распространяется:

- на дефекты, возникшие в результате транспортных повреждений при перевозке смесителя после передачи его покупателю;
- на дефекты, возникшие в случае некачественной установки смесителя;
- на не зависящие от производителя причины (перепады давления в водопроводной сети, пожар, низкое качество и загрязненность воды и т.п.);
- на механические повреждения, следы воздействия химических и абразивных веществ, вызванные использованием агрессивных моющих средств;
- на несоблюдение требований инструкции по обслуживанию и уходу;
- в случае использования запчастей другого производителя;
- в случае использования смесителя не по назначению;
- в случае эксплуатации смесителя при температуре ниже 0 °C;
- на дефекты, вызванные естественным износом смесителя и его составных частей: уплотнителей, сальников, прокладок, декоративных накладок, аэраторов.*

* При уменьшении напора воды необходимо открыть аэратор, промыть его и установить обратно.

В случае использования смесителя в офисах, предприятиях сферы обслуживания, общественного питания, здравоохранения и т. п. гарантийный срок составляет 1 год.

В случае неисправности:

1. Обратитесь к специалистам, производившим установку, для устранения дефектов негарантийного характера.
2. Если неисправность гарантийного характера, обратитесь в Сервисный центр производителя на территории России по телефону: **8 800 234-77-67**. Режим приема звонков 24/7.

Сервисные центры действуют в городах Российской Федерации, Беларуси, Казахстана и Кыргызстана. Дополнительную информацию, режим приема звонков и телефоны сервисов в других странах вы можете найти на сайте iddis.ru. Звонок по России бесплатный, стоимость звонка в других странах определяется по тарифу оператора.

Работы по настройке и регулировке смесителя входят в обязанности специалиста, осуществляющего монтаж (установку), и не являются поводом для обращения в Сервисный центр.

Данные гарантийные обязательства дополняют права потребителей, установленные действующим законодательством РФ, и ни в коем случае их не ограничивают. Решения о целесообразности выезда мастера Сервисной службы на место установки изделия, а также о замене и ремонте неисправных узлов или всего смесителя принимаются Сервисным центром. Заменяемые детали переходят в собственность Сервисного центра.

Изготовитель оставляет за собой право вносить в конструкцию и комплектацию изменения, не ухудшающие технические и эксплуатационные характеристики продукта.

Мне предоставлена вся информация о приобретенном товаре. Претензий к внешнему виду и комплектности изделия не имею. С гарантийными условиями, инструкциями по монтажу, обслуживанию и уходу за смесителем ознакомлен.

_____	Изделие	_____	Подпись покупателя
_____	Артикул	_____	Продавец
_____	Дата	_____	Организация/ М. П. (место печати)

Кепілдік талоны

Кепілдік мерзімі мынадай уақытты құрауды:

- араластырғышқа, кепілдік — 10 жыл, мерзімі — 25 жыл (төменде аталған араластырғыштарды ескермегенде);
- картриджге, иілімді өткізгішке, жылжымайтын қосылыстардағы резеңке тығыздағыштарда, кепілдік — 5 жыл, мерзімі — 5 жыл.

Кепілдік мерзімі орнату және пайдалану ережелерін сақтаған кезде тауарды бөлшек сауда желілерінде сатып алған күннен бастап есептеледі.

Сатып алу күнін растау үшін кассалық және тауарлық чектерді, сондай-ақ бұйымның артикулы, сатылған күні және сатушының нақты қолы және/немесе сатқан ұйымның мөрі бар және дұрыс толтырылған осы кепілдік талонын көрсету қажет. Бұйымды орнатқан, құрастыру және күтім жасаған кезде орнату және пайдалану жөніндегі нұсқаулықты басшылыққа алыңыз.

Кепілдік міндеттемелерді дұрыс орындау үшін сатып алушы тауарды ұқыпты тасымалдау және сақтау шарттарын сақтауы тиіс; жаңбырға/қарға тікелей тиюден аулақ болу және механикалық зақымдануға жол бермеу керек.

Қоспалауыштарды құрғақ жабық үй-жайларда -10-дан +20 °C-қа дейінгі температурада және 65% — дан аспайтын салыстырмалы ылғалдылықта жылыту аспаптарынан кемінде 1 метр қашықтықта және тікелей күн сәулесінің түсу қаупінсіз сақтау қажет.

Кепілдік қолданылмайды:

- сатып алушыға бергеннен кейін қоспалауышты тасымалдау кезінде көліктік зақымдану нәтижесінде пайда болған ақауларға;
- қоспалауышты білікті емес орнату жағдайында пайда болған ақауларға;
- өндірушіге байланысты емес себептерге (су құбыры желісіндегі қысымның ауытқуы, өрт, судың төмен сапасы және ластануы және т. б.);
- механикалық зақымдануларға, агрессивті жуғыш заттарды қолданудан туындаған химиялық және абразивті заттардың іздерінен болған;
- қызмет көрсету және күтім жөніндегі нұсқаулық талаптарын сақтамаудан туындаған жағдайларға;
- басқа өндірушінің қосалқы бөлшектерін пайдаланған жағдайда;
- қоспалауышты мақсатсыз пайдаланған жағдайда;
- қоспалауышты 0 °C төмен температурада пайдаланған жағдайда;

- қоспалауыштың және оның құрамдас бөліктерінің табиғи тозуынан туындаған ақауларға: тығыздағыштар, нығыздауыштар, төсемдер, сәндік төсемдер, аэраторлар*.

*Судың қысымы төмендеген кезде аэраторды бұрап, шайып, қайтадан орнату керек.

Қоспалауышты кеңселерде, қызмет көрсету, тамақтану, денсаулық сақтау және т.б. кәсіпорындарда қолданған жағдайда кепілдік мерзімі — 1 жыл.

Ақау болған жағдайда:

1. Кепілдік емес сипаттағы ақауларды жою үшін орнатуды жүргізген мамандарға хабарласыңыз.
2. Егер кепілдік сипатындағы ақаулық болса, өндірушінің Сервистік орталығына хабарласыңыз.

Сервистік орталықтар Ресей Федерациясы, Беларусь, Қазақстан және Қырғызстан қалаларында жұмыс істейді. Сервистік қызметтің өзекті телефоны және қоңырауларды қабылдау режимі, басқа да қосымша ақпаратты iddis.ru сайтынан таба аласыз. Қазақстандағы қоңырау құны оператордың тарифі бойынша анықталады.

Жұғышты орнату бойынша жұмыстар монтаждауды (орнатуды) жүзеге асыратын маманның міндеттеріне кіреді және сервистік орталыққа жүгінуге себеп болып табылмайды.

Бұл кепілдік міндеттемелер Ресей Федерациясының қолданыстағы заңнамасында белгіленген тұтынушылардың құқықтарын толықтырады және ешқандай жағдайда оларды шектемейді. Сервистік қызмет шеберінің бұйымды орнату орнына шығуының орындылығы туралы, сондай-ақ ақаулы тораптарды немесе барлық жуғышты ауыстыру және жөндеу туралы шешімдерді Сервистік орталық қабылдайды. Ауыстырылатын бөлшектер Сервис орталығының меншігіне өтеді.

Өндіруші өнімнің техникалық және пайдалану сипаттамаларын нашарлатпайтын құрылымы мен жиынтықталуына өзгерістер енгізу құқығын өзінде қалдырады.

Маған сатып алынған тауар туралы барлық ақпарат берілді. Бұйымның сыртқы түрі және жиынтықталуына шағымым жоқ. Кепілдік шарттарымен, монтаждау, қызмет көрсету және жуғыштың күтімі жөніндегі нұсқаулықтармен таныстым.

_____	Бұйым	_____	Сатып алушының қолы
_____	Артикулы	_____	Сатушы
_____	Күні	_____	Ұйым/ М. О. (Мөр орны)