



RUS

## ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ

Душевая система с тропическим душем и ручным душем  
Duna

**Уважаемый покупатель!** Благодарим вас за выбор продукции IDDIS®. Она изготавливается из высококачественных материалов и прослужит вам не менее 25 лет при соблюдении правил установки и эксплуатации изделия.

Продукция IDDIS® проходит тщательный контроль на всех этапах производства и имеет все необходимые сертификаты.

### Комплектность

#### Встраиваемый смеситель с двумя (тремя) выходами

- |                                    |       |
|------------------------------------|-------|
| 1. Корпус смесителя                | 1 шт. |
| 2. Ручка смесителя                 | 1 шт. |
| 3. Ручка дивертора                 | 1 шт. |
| 4. Декоративная накладка смесителя | 1 шт. |
| 5. Обратный клапан                 | 2 шт. |

#### Душевые аксессуары

- |  |       |
|--|-------|
| 1. Выход для шланга с держателем лейки | 1 шт. |
| 2. Лейка для душа                      | 1 шт. |
| 3. Шланг для душа                      | 1 шт. |
| 4. Кронштейн для тропического душа     | 1 шт. |
| 5. Тропический душ                     | 1 шт. |

#### Настенный излив

- |                                  |       |
|----------------------------------|-------|
| 1. Настенный излив*              | 1 шт. |
| 2. Декоративная накладка излива* | 1 шт. |

#### Крепеж

- |  |          |
|--|----------|
| 1. Комплект крепежа смесителя                        | 1 компл. |
| 2. Комплект крепежа выхода для шланга                | 1 компл. |
| 3. Комплект крепежа кронштейна для тропического душа | 1 компл. |
| 4. Комплект крепежа настенного излива*               | 1 компл. |

\* Входит в комплект только в душевых системах на 3 выхода.

## БҰЙЫМНЫҢ ТӨЛҚҰЖАТЫ

Тропикалық себезгісі бар қол себезгісі бар себезгі жүйесі  
Duna

**Құрметті тұтынушы!** IDDIS® өнімін таңдағаныңыз үшін сізге алғыс айтамыз. Біздің өніміміз жоғары сапалы материалдардан дайындалады бұйымды орнату және пайдалану ережелерін сақтаған кезде сіз үшін кем дегенде 25 жыл қызмет етеді.

IDDIS® өнімі өндірістің барлық кезеңдерінде мұқият бақылаудан өтеді және барлық қажетті сертификаттары бар.

### Жиынтықтылығы

#### Үш шығуы бар кіріктіріліп орнатылатын қоспалағыш

- |                                      |         |
|--------------------------------------|---------|
| 1. Қатынастырғыштың тұрқы            | 1 дана. |
| 2. Қатынастырғыштың тұтқасы          | 1 дана. |
| 3. Дивертор тұтқасы                  | 1 дана. |
| 4. Қатынастырғыштың сәндік қаптамасы | 1 дана. |
| 5. Кері клапан                       | 2 дана. |

#### Себезгіге арналған аксессуарлар

- |  |         |
|--|---------|
| 1. Су құятын ұстағышы бар шланг шығысы | 1 дана. |
| 2. Себезгіге арналған құйғыш           | 1 дана. |
| 3. Себезгіге арналған шланг            | 1 дана. |
| 4. Тропикалық душқа арналған кронштейн | 1 дана. |
| 5. Тропикалық душ                      | 1 дана. |

#### Қабырғалық шүмек

- |                          |         |
|--------------------------|---------|
| 1. Қабырғалық шүмек *    | 1 дана. |
| 2. Сәндік шүмек төсемі * | 1 дана. |

#### Бекіткіш

- |  |         |
|--|---------|
| 1. Қоспалағышты бекіту жинағы                              | 1 жинақ |
| 2. Шланг шығатын бекіткіштер жинағы                        | 1 жинақ |
| 3. Тропикалық себезгіге арналған кронштейнді бекіту жинағы | 1 жинақ |
| 4. Қабырғалық шүмекті бекіту жинағы *                      | 1 жинақ |

\* Жинаққа тек 3 шығуға арналған себезгі жүйелерінде кіреді.

KZ

## Инструкция по установке

Для правильной и качественной установки настоятельно рекомендуем воспользоваться услугами квалифицированных специалистов. Квалифицированными специалистами являются сотрудники организаций и индивидуальные предприниматели, одним из основных видов деятельности которых является оказание услуг по установке, наладке и подключению санитарно-технических изделий к системе водоснабжения и водоотведения.

**ВАЖНО!** Перед финишной отделкой необходимо проверить корректность работы смесителя и душевых аксессуаров (подать воду в смеситель и убедиться в правильном функционировании изделия).

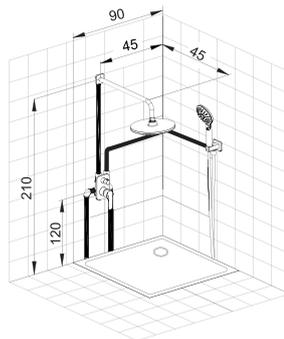
### Описание

Встраиваемый смеситель с дивертором и двумя выходами предназначен для подключения двух точек водопотребления, например, верхнего душа и душевого шланга (рис. 1).

Встраиваемый смеситель с дивертором и тремя выходами предназначен для подключения трех точек водопотребления: верхнего душа, душевого шланга и излива (рис. 2).

- Прежде всего, необходимо точно определить местоположение всех сантехнических приборов и организовать разводку водопроводных труб.
- В намеченном месте установки душевой системы необходимо подготовить нишу для установки корпуса смесителя, выхода с держателем ручной лейки, кронштейна тропического душа, излива\*. Нишу готовят путем штробирования стены. Глубину ниши и ее размеры необходимо предусмотреть с учетом размеров элементов душевой системы. При определении глубины ниши

необходимо учесть толщину будущей отделки и глубину, на которую могут быть установлены элементы душевой системы от поверхности будущей стены с отделкой. Справочные размеры указаны на рис. 1.



На схеме показан один из вариантов установки.  
Схемада орнату нұсқаларының бірі көрсетілген.

Рис. 1 / 1 сур.

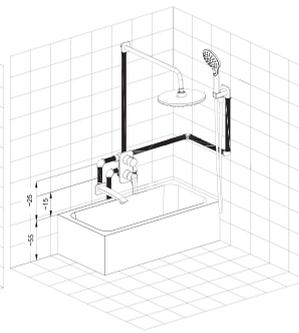


Рис. 2 / 2 сур.

## Орнату жөніндегі нұсқаулық

Дұрыс және сапалы орнату үшін білікті мамандардың қызметін пайдалануға кеңес береміз. Білікті мамандар қызметінің негізгі түрлерінің бірі болып санитарлық-техникалық бұйымдарды орнату, күйлеу және сумен қамту жүйесіне жалғау және суды бұру қызметтері көрсететін ұйымдар мен жеке кәсіпкерлердің қызметкерлері болып табылады.

**МАҢЫЗДЫ!** Аяқтамас бұрын қоспалағыш пен себезгі аксессуарларының дұрыстығын тексеру керек (қоспалағышқа су құйып, бұйымның дұрыс жұмыс істейтініне көз жеткізіңіз).

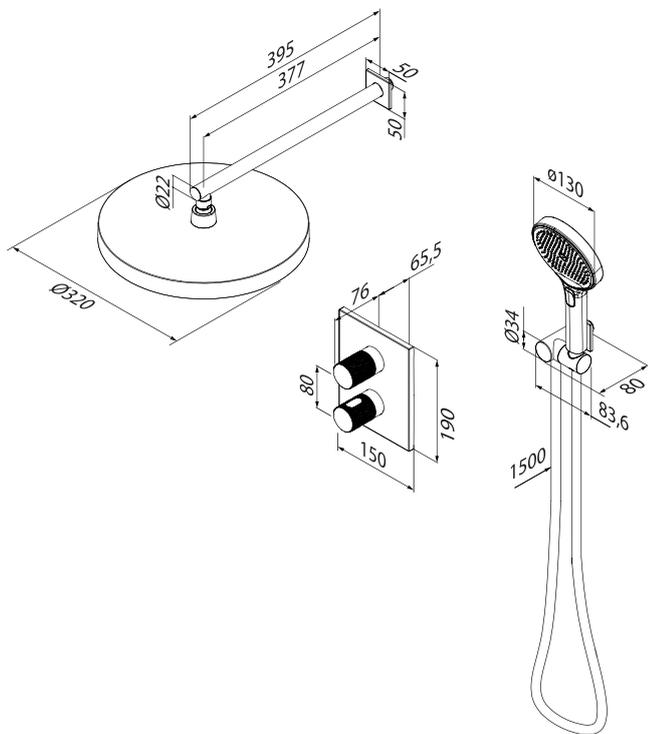
### Сипаттамасы

Диверторы мен екі шығысы бар кіріктірілген қоспалағыш суды тұтынудың екі нүктесін қосуға арналған, мысалы, үстіңгі себезгі пен себезгі шлангісі (1-сурет).

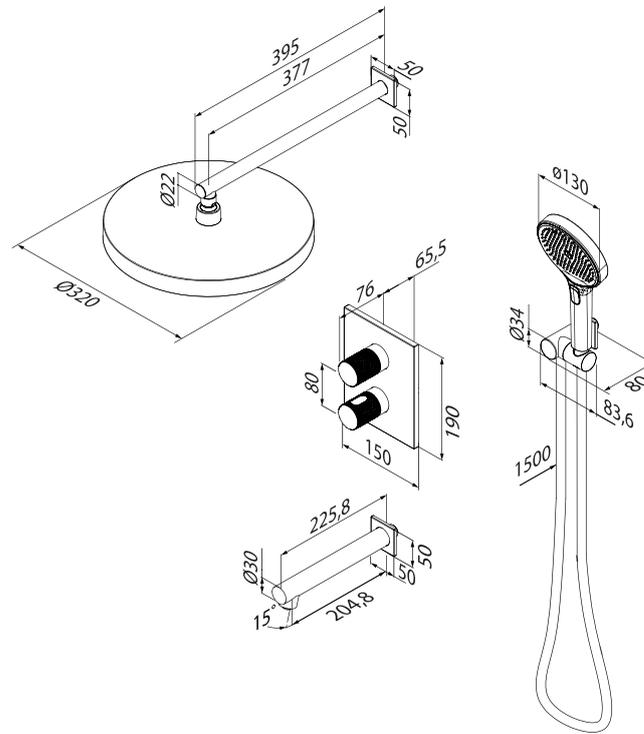
Диверторы және үш шығысы бар кіріктірілген қоспалағыш суды тұтынудың үш нүктесін қосуға арналған: үстіңгі себезгі, себезгі шлангісі және шүмек (2-сурет).

- Ең алдымен, барлық сантехникалық құралдардың орналасатын жерін дәл анықтап алу және су өткізу құбырларының тармақталуын ұйымдастыру керек.
- Себезгі жүйесін орнатудың белгіленген орнында қоспалағыш корпусын орнату үшін, қолмен күйгіш, тропикалық себезгі кронштейні, шүмек ұстағышымен шығысы үшін тауашаны дайындау қажет\*.Текшені қабырғаны тесу жолымен дайындайды. Тауашаның тереңдігі мен оның өлшемдері себезгі жүйесі элементтерінің өлшемдерін ескере отырып қамтамасыз етілуі керек. Тауашаның

тереңдігін анықтау кезінде болашақ әрлеудің қалыңдығын және душ жүйесінің элементтерін болашақ қабырға бетінен әрлеумен орнатуға болатын тереңдікті ескеру қажет. Анықтамалық өлшемдер 1 суретте көрсетілген.



2 выхода/2 шығыс

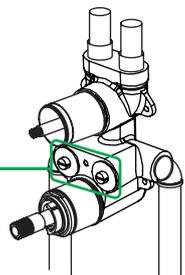


3 выхода/3 шығыс

Рис. 4 / 4 сур.

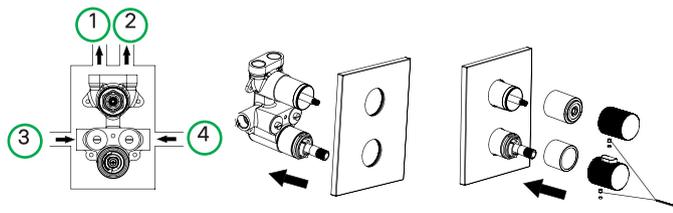
3. Необходимо смонтировать смеситель, подключив к нему трубы системы водоснабжения, и закрепить его к стене (рис. 5).

Внимание! Необходимо оставить доступ для обслуживания обратных клапанов (не зашивать плиткой, финишной отделкой).



Подключение смесителя на 2 выхода / 2 шығыс

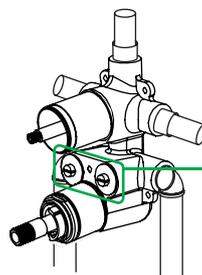
4. Включите систему водоснабжения. Проверьте герметичность всех соединений при закрытом положении смесителя. При необходимости произведите дополнительную затяжку и герметизацию соединений.
5. Цветные части снимаются и хранятся отдельно до завершения работ. После окончания работ - установите цветные части, ручки и накладки.
6. После окончания отделки стены пластиковые колпаки снимаются, устанавливается декоративная панель, ручки корпуса и дивертора (рис. 6).



1. Тропический душ/Тропикалық душ
2. Лейка для душа/Себеагіге арналған құйғыш
3. Горячая вода/Ыстық су
4. Холодная вода/Суық су

3. Араластырғышқа сумен жабдықтау жүйесінің құбырларын қосып және оны қабырғаға бекітіп құрастыру қажет (5 сур.).

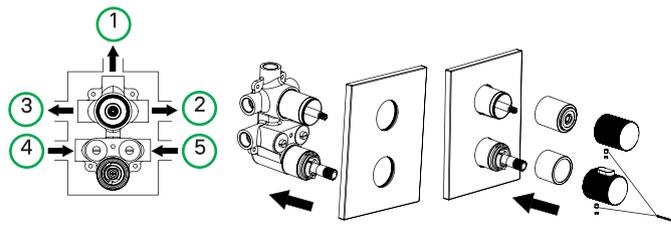
Назар аударыңыз! Кері клапандарына қызмет көрсету үшін қол жетімділікті қалдыру керек (плиткамен, мәрелік әрлеумен жабындамаңыз).



Подключение смесителя на 3 выхода / 3 шығыс

Рис. 5 / 5 сур.

4. Сумен жабдықтау жүйесін қосыңыз. Қоспалауыштың жабық күйінде барлық құралым тұмшалылығын тексеріңіз. Қажет болған жағдайда қосымша тартыңыз және құралым тұмшалылығын жасаңыз.
5. Түрлі-түсті бөліктер жұмыс аяқталғанға дейін бөлек алынады және сақталады. Жұмыс аяқталғаннан кейін - түрлі-түсті бөліктерді, тұтқалар мен жапсырмаларды орнатыңыз.
6. Қабырғаны өңдеуді аяқтағаннан кейін пластик қалпақшалары шешіледі, сәндік тақта, тұрқы мен дивертор тұтқасы орнатылады (6 сур.).



1. Тропический душ/Тропикалық душ
2. Настенный излив/Қабырғалық шүмек
3. Лейка для душа/Себеагіге арналған құйғыш
4. Горячая вода/Ыстық су
5. Холодная вода/Суық су

Рис. 6 / 6 сур.

7. Накрутите выход для шланга через декоративный отражатель (если предусмотрен комплектацией) в подготовленное отверстие в стене, предварительно уплотнив резьбовую часть изоляционным материалом. При этом положение непосредственно выхода для шланга должно быть направлено вертикально вниз.
8. Проверьте, что в обеих гайках душевого шланга лежат уплотнительные прокладки. Накрутите шланг на резьбовой выход держателя.
9. Накрутите лейку ручного душа в другую гайку шланга. Поместите лейку в держатель.
10. Накрутите кронштейн для тропического душа через декоративный отражатель в подготовленное отверстие в стене, предварительно уплотнив резьбовую часть изоляционным материалом. При этом положение выхода для тропического душа должно быть направлено вертикально вниз.
11. Проверьте, что в гайке тропического душа лежит уплотнительная прокладка. Накрутите душ на резьбовой выход кронштейна.
12. Накрутите настенный излив для ванны через декоративный отражатель в подготовленное отверстие в стене, предварительно уплотнив резьбовую часть изоляционным материалом.\*
13. Откройте подачу холодной и горячей воды на небольшой промежуток времени, проверьте работоспособность элементов душевой системы, после чего закройте подачу воды.

**Внимание:** для нормального функционирования смесителей показатель давления воды должен быть равен 0,3 МПа (разница давления горячей и холодной воды  $\pm 10\%$ ). Максимальная температура воды  $+75\text{ }^\circ\text{C}$ .

**Рекомендуется установка фильтров грубой очистки воды не более 100 мкр как для холодной, так и для горячей воды. Максимальная глубина монтажа в стену 60 мм.**

Во избежание повреждения гальванопокрытия используйте в необходимых случаях инструмент с мягкими накладками.

\* Входит в комплект только в душевых системах на 3 выхода.

7. Шлангтың шығуын сәндік тойтарғыш арқылы (егер жинақпен қарастырылса) қабырғадағы дайындалған тесікке бұраңыз, бұрандалы бөлікті оқшаулағыш материалмен алдын ала тығыздаңыз. Бұл жағдайда шланг үшін тікелей шығу орны тігінен төмен бағытталуы керек.
8. Себезгі түтігінің екі сомынында да тығыздағыш төсемдер бар-жоғын тексеріңіз. Шлангты ұстағыштың бұрандалы шығысына бұраңыз.
9. Қол себезгісінің құйғышын басқа шланг сомынына бұраңыз. Құйғышты ұстағышқа салыңыз.
10. Тропикалық себезгі кронштейнін сәндік тойтарғыш арқылы қабырғадағы дайындалған тесікке бұраңыз, бұрандалы бөлікті оқшаулағыш материалмен алдын ала тығыздаңыз. Бұл жағдайда тропикалық себезгіге арналған шығу орны тігінен төмен қарай бағытталуы керек.
11. Тропикалық себезгі сомынында тығыздағыш төсемдер бар екенін тексеріңіз. Себезгіні кронштейннің бұрандалы шығысына бұраңыз.
12. Қабырғаға арналған ваннаға арналған шүмекті\* сәндік тойтарғыш арқылы қабырғадағы дайындалған тесікке бұраңыз, бұрандалы бөлікті оқшаулағыш материалмен алдын ала тығыздаңыз.\*
13. Қысқа уақыт ішіне суық және ыстық сумен жабдықтауды ашыңыз, себезгі жүйесінің элементтерінің жұмыс қабілетін тексеріңіз, содан кейін сумен жабдықтауды жабыңыз.

**Назар аударыңыз:** араластырыштың қалыпты қызмет етуі үшін судың қысымы 0,3 МПа-ға тең болу керек (ыстық су мен салқын су қысымының айырмашылығы  $\pm 10\%$ ). Судың ең жоғары температурасы  $+75\text{ }^\circ\text{C}$ .

**Салқын су мен ыстық су үшін 100 мкр-ден аспайтын су тазартқыш сүзгілерді орнату ұсынылады. Қабырғаға орнатудың ең үлкен тереңдігі**

Гальвандық жабынның зақымдалуына жол бермеу үшін қажетті жағдайда жұмсақ бастырмалары бар құралды пайдаланыңыз.

\* Жинаққа тек 3 шығуға арналған себезгі жүйелерінде кіреді.

## Инструкция по установке термостатического смесителя

1. При установке смесителя к водоснабжению следуйте индикации на задней стенке корпуса.
2. Верхняя ручка смесителя используется для включения / выключения смесителя и регулировки напора воды (рис. 7).
3. Нижняя ручка смесителя – регулятор температуры воды. Используйте ее для установления необходимой температуры. Данный регулятор оснащен предохранителем, который не позволяет установить температуру, превышающую +38 °С без снятия с фиксатора (рис. 7).

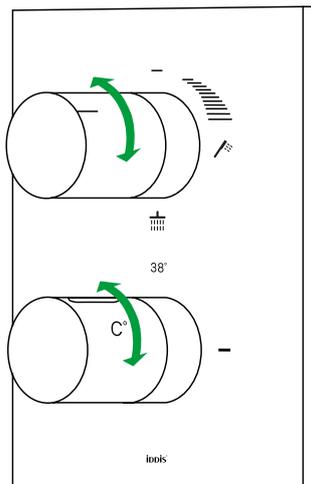
Рекомендуется сначала установить температуру воды, а потом открыть подачу воды и регулировать ее напор.

## ТЕРМОСТАТИКАЛЫҚ КРАНДЫ ПАЙДАЛАНУҒА АРНАЛҒАН НҰСҚАУЛЫҚ.

1. Сумен жабдықтауға араластырғышты орнату кезінде корпусстың артқы қабырғасындағы индикацияны орындаңыз.
2. Араластырғыштың жоғарғы тұтқасы араластырғышты қосу/сөндіру және су қысымын реттеу үшін пайдаланылады (7-сурет).
3. Араластырғыштың төменгі тұтқасы - су температурасын реттегіш. Оны қажетті температураны белгілеу үшін пайдаланыңыз. Бұл реттегіш бекіткіштен алынбай +38 °С асатын температураны орнатуға мүмкіндік бермейтін сақтандырғышпен жабдықталған (7-сурет).

Алдымен судың температурасын орнатуға, ал содан кейін судың берілісін ашуға және оның өкпінін реттеуге кеңес беріледі.

Холодная  
Салқын  
Горячая  
Ыстық



Включение  
Қосу

Регулирование  
напора воды  
Реттеу су қысымы

Рис. 7 / 7 сур.

## Профилактика и уход за изделием

Во избежание появления на душевой системе необходимо регулярно очищать его щадящими моющими средствами для хромированных изделий. Не оставляйте надолго моющее средство на поверхности, после применения тщательно промывайте ее водой. При уходе за смесителем **ЗАПРЕЩАЕТСЯ** использовать абразивные вещества и материалы, а также химические вещества, содержащие высокий процент кислот и щелочи. Во избежание поломки смесителя необходимо исключить возможность замерзания в нем воды.

В случае уменьшения напора воды из лейки ручного или тропического душа, необходимо извлечь уплотнительную прокладку с фильтром, промыть её и установить на место.

## Область применения

Смесители для умывальников, раковин, ванн, душа, биде предназначены для смешивания и подачи холодной и горячей (с температурой до 75 °С) воды, поступающей из централизованных или местных систем холодного и горячего водоснабжения при рабочем давлении от 0,05 до 1,0 МПа.

## Транспортировка и хранение

Смесители следует перевозить любым видом транспорта с предохранением их от попадания атмосферных осадков и механических повреждений в транспортных средствах согласно правилам перевозки грузов, действующим на каждом виде транспорта.

Смесители необходимо хранить в сухих закрытых помещениях при температуре от -10 до +20 °С и относительной влажности не более 65% на расстоянии не менее 1 метра от отопительных приборов с предохранением от попадания на изделия солнечных лучей. В помещении не рекомендуется хранить химически активные вещества, разлагающие пластмассу, лакокрасочные и полимерные покрытия.

## Гарантийные обязательства

Данные гарантийные обязательства дают право на бесплатное устранение заводских дефектов изделия в течение гарантийного срока.

Гарантийный срок и срок службы:

- на смеситель, гарантийный срок – 10 лет, срок службы – 25 лет (за исключением перечисленных ниже элементов смесителя);
- на картридж, кран-буксы, дивертор (переключатель душ/излив), гибкую подводку, резиновые уплотнители в неподвижных соединениях, на эксцентрики, гарантийный срок – 5 лет, срок службы – 5 лет;

## Бұйымның профилактикасы және оған күтім жасау

Тропикалық безбегісі бар жасырын құрастырылатын безбегі жүйесі дақтардың пайда болуына жол бермеу үшін оны үнемі хромдалған бұйымдарға арналған жуғыш құралдармен тазарту қажет. Жуғыш затты беткі қабатта ұзақ уақытқа қалдырмаңыз, қолданғаннан кейін сумен мұқият жуып тастаңыз. Араластырғышқа күтім жасалған кезде абразивтік құралдар мен материалдарды, сондай-ақ құрамындағы қышқылдар мен сілтінің пайызы жоғары агрессивтік жуғыш заттарды пайдалануға **ТЫЙЫМ САЛЫНАДЫ**. Араластырғыш сынып қалмауы үшін, оның ішіндегі судың қатып қалуына жол бермеу қажет.

Қол немесе тропикалық безбегі басындағы судың қысымы төмендеген жағдайда, сүзгісі бар тығыздағыш төсемді алып тастап, оны шайып, орнына қою керек.

## Қолданылу саласы

Тропикалық безбегісі бар жасырын құрастырылатын безбегі жүйесі араластырғыштар 0,05-тен 1,0 МПа-ға дейінгі жұмыс қысымы жағдайында суық және ыстық сумен жабдықтаудың орталықтандырылған немесе жергілікті жүйелерінен келіп түсетін суық және ыстық суды (75 °С-ге дейінгі температурада) араластыру мен беруге арналған.

## Тасымалдау және сақтау

Тропикалық безбегісі бар жасырын құрастырылатын безбегі жүйесіарды көліктің ербір түрінде қолданылатын жүк тасымалдау ережелеріне сәйкес, кез келген түрдегі көлікпен бұйымға атмосфералық жауын-шашын мен механикалық зақымдардың түсуін болдырмай тасымалдау керек.

Араластырғыштарды құрғақ жабық бөлмелерде -10-нан +20 °С-ге дейінгі температурада және 65%-дан аспайтын ылғалдылықта жылыту аспаптарынан кемінде 1 метр қашықтықта бұйымға күн сәулесінің түсуін болдырмай сақтау қажет. Бөлмеде химиялық белсенді заттарды, ыдырайтын пластмассаны, лак-бояу және полимерлік жабынды сақтауға болмайды.

## Кепілдік міндеттемелер

Осы кепілдік міндеттемелер бұйымның зауыттық ақауларын кепілдік мерзімі ішінде тегін кетірге құқық береді.

Кепілдік мерзімі мынадай уақытты құрауды:

- араластырғышқа, кепілдік – 10 жыл, мерзімі – 25 жыл (төменде аталған араластырғыштарды ескермегенде);
- картриджге, кран-бүкске, диверторға (душты ауыстырып-қосқыш/төгу), иілімді өткізгішке, жоғары жағында құйғышы бар жоғарғы душтың жоғарғы қарнағына (жоғарғы жағында құйғышы бар араластырғыштың үлгілерінде), жылжымайтын қосылыстардағы рәзеңке тығыздағыштарда, эксцентриктерге, кепілдік – 5 жыл, мерзімі – 5 жыл;

- на душевые аксессуары (лейка, держатель лейки, шланг), резиновые уплотнители на подвижных соединениях – 3 года, срок службы – 5 лет.

В случае использования изделия в офисах, предприятиях сферы обслуживания, общественного питания, здравоохранения и т. п. гарантийный срок составляет 1 год.

Гарантийный срок исчисляется с даты приобретения товара в розничной торговой сети при условии соблюдения всех правил установки и эксплуатации изделия.

Для подтверждения даты покупки необходимо предъявить кассовый и товарный чеки и правильно заполненный настоящий гарантийный талон с указанием артикула изделия, даты продажи и с четкой подписью продавца и/или печатью торгующей организации. При установке, сборке и уходе за изделием руководствуйтесь инструкцией по установке и эксплуатации.

В случае неисправности необходимо обратиться к специалистам, производившим установку, для устранения дефектов негарантийного характера и только затем – в сервисный центр. Работы по настройке и регулировке изделия входят в обязанности специалиста, осуществляющего монтаж (установку), и не являются поводом для обращения в сервисный центр.

Данные гарантийные обязательства дополняют права потребителей, установленные действующим законодательством РФ, и ни в коем случае их не ограничивают. Решения о целесообразности выезда мастера сервисной службы на место установки изделия, а также замены и ремонта неисправных узлов или всего изделия принимаются сервисным центром. Заменяемые детали переходят в собственность сервисного центра. Изготовитель оставляет за собой право вносить в конструкцию изменения, не ухудшающие технические и эксплуатационные характеристики.

## Гарантия не распространяется:

- на дефекты, возникшие в результате транспортных повреждений при перевозке изделия после передачи его покупателю;
- на дефекты, возникшие в случае некавалифицированной установки изделия;
- на не зависящие от производителя причины (перепады давления в водопроводной сети, пожар, низкое качество и загрязненность воды и т. п.);
- на механические повреждения, следы воздействия химических и абразивных веществ, вызванные использованием агрессивных моющих средств;
- на несоблюдение требований инструкции по обслуживанию и уходу;
- в случае использования запчастей другого производителя;
- в случае использования изделия не по назначению;
- в случае эксплуатации изделия при температуре ниже 0 °С;
- на дефекты, вызванные естественным износом изделия и его составных частей: уплотнителей, салыников, прокладок, декоративных накладок, аэраторов (при уменьшении напора воды необходимо открутить аэратор, промыть его и установить обратно).

- душка арналған керек-жарақтарға (құйғыш, құйғыштың ұстағышы, құбыршек), жылжымалы қосылыстардағы рәзеңке тығыздағыштар – 3 жыл, мерзімі – 5 жыл.

Бұйымды кеңселерде, қызмет көрсету, қоғамдық тамақтану, денсаулық сақтау және т.б. салалардағы кәсіпорындарда пайдаланған кезде кепілдік мерзімі 1 жыл.

Кепілдік мерзімі орнату және пайдалану ережелерін сақтаған кезде тауарды бөлшек сауда желілерінде сатып алған күннен бастап есептеледі.

Сатып алу күнін растау үшін кассалық және тауарлық чектерді, сондай-ақ бұйымның артикулы, сатылған күні және сатушының нақты қолы және/немесе сатқан ұйымның мөрі бар және дұрыс толтырылған осы кепілдік талонын көрсету қажет. Бұйымды орнатқан, құрастыру және күтім жасаған кезде орнату және пайдалану жөніндегі нұсқаулықты басшылыққа алыңыз.

Ақаулық пайда болған жағдайда кепілдік сипаты жоқ ақауларды жою үшін орнатуды жүргізген мамандарға және содан кейін ғана сервистік орталыққа хабарласу керек. Бұйымды күйлеу және ретке келтіру жөніндегі жұмыстар монтаждауды (орнатуды) жүргізген маманның міндеттеріне кіреді және сервистік орталыққа хабарласу үшін себеп болып табылмайды.

Аталмыш кепілдік міндеттемелері РФ-ң қолданыстағы заңнамасымен белгіленген тұтынушылардың құқықтарын толықтырады және еш жағдайда оларды шектемейді. Қызмет көрсету шеберінің бұйымды орнату орнынан келуінің орындылығы туралы, сондай-ақ ақаулы түйіндерді немесе барлық бұйымды алмастыру туралы шешімді сервистік орталық қабылдайды. Алмастырылған бөлшектер сервистік орталықтың меншігіне өтеді. Дайындаушы бұйымның құрылымына, оның техникалық және пайдалану сипаттамаларын нашарлатпайтын өзгертулер енгізуге құқылы.

## Кепілдік таралмайды:

- бұйымды сатып алушыға табыстағаннан кейін тасымалдау кезінде зақымдалу нәтижесінде туындаған ақауларға;
- бұйымды біліксіз орнату салдарынан туындаған ақауларға;
- өндірушіге тәуелденбейтін себептерге (су өткізу желісінде қысымның ауытқуы, өрт, судың төмен сапасы мен ластануы және т.с.с.);
- механикалық зақымдарға, агрессивтік жуғыш заттарды пайдалану салдарынан химиялық және абразивтік заттардың әсер ету іздеріне;
- қызмет көрсету және күтім жасау жөніндегі нұсқаулықтың талаптарын сақтамаған кезде;
- басқа өндірушінің қосалқы бөлшектерін пайдаланған жағдайда;
- бұйымды тағайындалуы бойынша пайдаланбаған жағдайда;
- бұйым 0 °С-ден төмен температурада пайдаланылған кезде;
- бұйым мен оның қосалқы бөлшектерінің табиғи тозуымен болған ақауларға: нығыздағыштардың, тығыздамалардың, төсемелердің, сәнді бастырмалардың, аэраторлардың (су қысымы азайған кезде аэраторды бұрап шығарып, жуып, қайтадан орнату қажет).







## Отметки о продаже изделия

Внешний вид и комплектация изделия проверяются в момент покупки.  
Модель:

Мне предоставлена вся информация о приобретенном товаре. Претензий к внешнему виду и комплектности изделия не имею, с гарантийными условиями, инструкциями по монтажу, обслуживанию и уходу за изделием ознакомлен.

Подпись продавца:

Сатушының қолы:

Дата продажи:

Сатылған күн:

Фирма-продавец:

Сатушы-фирма:

М.П.

М.О.

Подпись покупателя:

Сатып алушының қолы:

Отметки сервисного центра:


СЛУЖБА СЕРВИСА ОТВЕЧАЕТ  
НА ВАШИ ВОПРОСЫ 24/7 ПО ТЕЛЕФОНУ

**8 800 234-77-67**

Звонок по России бесплатный.

Телефоны сервисов в других странах присутствия уточняйте на сайте [iddis.ru](http://iddis.ru),  
а стоимость звонка – у вашего телефонного оператора.

По данным телефонам вы можете обратиться по вопросам:

- сервисного обслуживания;
- гарантийного обслуживания;
- информационной поддержки по продукции.

Сервисные центры действуют в городах Российской Федерации, Беларуси, Казахстана и Кыргызстана. Дополнительную информацию вы можете найти на сайте [www.iddis.ru](http://www.iddis.ru).

Разработано и произведено по заказу уполномоченной организации,  
принимающей претензии, владельца торговой марки IDDIS®, поставщиком.

PASSPORT ART: i01.092; DATE: 03.2025.

## Бұйымды сату тураклы белгілер

Бұйымның сыртқы түрі мен жиынтықтылығы сатып алған сәтте тексеріледі.  
Үлгісі:

Маған сатып алған тауар туралы барлық ақпарат берілді. Бұйымның сыртқы түрі мен жиынтықтылығына қатысты кінәрат-талаптар қоймаймын, кепілдік шарттарымен, бұйымды монтаждау, қызмет көрсету және күтім жасау жөніндегі нұсқаулықтармен келісемін.

Қызмет көрсету орталығының белгілері:


СЕРВИС ҚЫЗМЕТІНІҢ БІРЫҢҒАЙ ТЕЛЕФОНЫ:

Қазақстандағы және басқа болу елдердегі сервистердің телефондары [iddis.ru](http://iddis.ru) сайтында нақтылаңыз.

Қоңырау құны – сіздің телефон операторыңызда.

Осы телефон арқылы Сіз келесі сұрақтар бойынша хабарласа аласыз:

- сервистік қызмет көрсету;
- кепілдік қызмет көрсету;
- өнімдер бойынша ақпараттық қолдау.

Қазақстан Республикасының қалаларында жұмыс істейтін сервистік орталықтары бар қалалардың тізімін және қосымша ақпаратты Сіз сайттан таба аласыз [www.iddis.ru](http://www.iddis.ru).

Үкілетті ұйым болып табылатын IDDIS® ресейлік сауда маркасы иесінің тапсырысы бойынша әзірленген және өндірілген.